



CONSULTING

# Leistungsprofil

**Christian Wölk**  
**Messaging Engineer**

*Wir leben IT!*



## Persönliche Daten

Name Christian Wölk  
Jahrgang 1983  
Nationalität Deutsch

## Kurzprofil

### Beratungskompetenz

Umfassende Betreuung von Kunden über den ganzen Prozess bei Migrationen/Neuinstallationen

- Projektplanung
- Management
- Lizenzierung
- Hardwareauswahl
- Schulungen der Administratoren
- 

Technische Projektleitung bei verschiedensten Exchange zu Exchange und Lotus Notes zu Exchange Migrationen.

### Technische Kompetenz

- Erfahrungen bei Exchange Migrationen seit 2006 (Exchange 2003/2007/2010/2013/2016)
- Erfahrungen in Konzeption und Administration von Microsoft Kollaborations-Lösungen (OCS 2007, Lync 2010, Lync 2013, Skype for Business 2015)
- Erfahrung in Konzeption und Administration von Symantec / Veritas Enterprise Vault (EV 8/9/10/11)
- Erfahrungen bei Migrationen von Notes (Release 6.5 bis 8) nach Exchange seit 2010/2013/2016
- Erfahrungen mit Migrationstools (QUEST)
- Erfahrungen bei verschiedensten Exchange zu Exchange Migrationen mit Bordmitteln
- Erfahrungen mit SharePoint (SPS 2007 / SPS 2013)
- BlackBerry Installationen (BES5 / BES10 / BES12)
- Erfahrungen mit verschiedensten MDM Lösungen (Mobile Iron / Zenprise / Good for Enterprise) für IOS, Android und Windows Phone

**E&W Consulting GbR**

Claudia und Bernhard Gavra ♦ Kölner Str. 334 ♦ 51702 Bergneustadt

Tel. 02261/9120915 ♦ E-Mail: [c.woelk@ew-it.de](mailto:c.woelk@ew-it.de)

IHK zertifizierter Ausbildungsbetrieb – Qualität durch Ausbildung

## Fertigkeiten

- Terminalserver (Citrix) / Windowsserver
- Active Directory
- Zertifikatsmanagement in Windows Enterprise Umgebungen
- Datenmigrationen / Domainmigrationen
- Exchange 2000/2003/2007/2010/2013/2016
- Cluster Administration
- SharePoint Services und SharePoint Server Installationen
- SharePoint Server (MOSS) 2010/2013
- SharePoint Services (Enterprise Version)
- Virtualisierung (VMWare und Hyper V)
- BlackBerry Enterprise Server (BES5 / BES 10 / BES12)
- Administration von FTP/SFTP Server Umgebungen (MS IIS FTP, Serv-U FTP, CompleteFTP)
- Administration Symantec MessageLabs
- Verwaltung und Administration von MS Exchange 2003/2007/2010/2013
- Virenschutz im Bereich Exchange – Planung, Implementierung und Verwaltung (TrendMicro)
- Installation und Betreuung von Mailgateways basierend auf Postfix (TrendMicro IMSVA)
- Konzeptionsstärke
- Kommunikationsstark
- Gute analytische Fähigkeiten

In den Bereichen Active Directory / Exchange / Lync / Symantec Enterprise Vault und SharePoint sind meine Kenntnisse auf sehr hohem Niveau und auch der Bereich PowerShell und PowerShell - Scripting sind kein Neuland.

## Ausbildung

- |               |  |
|---------------|--|
| 2004 bis 2006 | Ausbildung zum ITA am Berufskolleg Oberberg in Wipperfürth                         |
| 2006 bis 2009 | Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei der Plan-IT GmbH in Köln |

## Berufserfahrung 2009 – bis heute

**2009 bis heute**      **Senior Consultant bei E&W Consulting GbR in Bergneustadt**

Das Tätigkeitsfeld bei E&W Consulting umfasst neben der internen IT auch die Planung und Administration der Hosted Exchange Farm, sowie der Skype For Business Farm, welche mandantenfähig betrieben und Kunden zur Verfügung gestellt wird.

Häufige Out-of-the-Box Migrationen von Windows Server 2003 und Exchange 2003 zu Windows Server 2008 und Exchange 2007 / 2010 / 2013 / 2016. Betreuung von Lagzeitkunden in Enterprise Umgebungen. Fundierte Kenntnisse in der Anbindung von mobilen Endgeräte mit Exchange via ActiveSync, sowie in der Realisierung von BlackBerry Enterprise Server Lösungen. Weiterhin habe ich durch die Ausbildung und meine beruflichen Stationen gelernt Eigenständigkeit und Einsatz in praxisnahen Projekten zu zeigen, sowohl bei eigenverantwortlichem, als auch bei kooperativem Arbeiten. Dabei bin ich stets motiviert und zeige gleichzeitig eine hohe Lernbereitschaft auf.

## Projekte

---

### 05/2014 bis heute      **Messaging Engineer bei Toshiba of Europe Limited (Shared Service Center)**

- Administration und Support im Bereich „Productivity Systems“. Hier vorrangig die Betreuung der Systeme Exchange, Lync, Sharepoint, Enterprise Vault und Blackberry Enterprise (Exchange 2003 / 2010, Blackberry Enterprise Server 4/5/10, Enterprise Vault 9 / 10 / 11)
- Technische Unterstützung und Überwachung verschiedenster Migrationsprojekte sowie das Durchführen der POC Phasen mit Hilfe des Quest Migration Managers für Exchange
- Verwaltung, Koordination, Design konzernweites Mail-Routing
- Zertifikats- und externes DNS-Management TOEL SSC und Kunden
- Incident und Problembearbeitung im 2nd und 3rd Level Bereich
- Regelmäßige Auswertungen sowie Datenaufbereitung aus verschiedenen Kunden-Systemen
- Beratung, Support und Troubleshooting für Kundensysteme im Bereich Messaging / Mobility / Betreuung von Hersteller- Cases
- Integration Messaging / Mobility-Komponenten und ständiger Ausbau der Management-Systeme.
- Erstellung von Konzepten und Dokumentationen
- Erstellen und anpassen verschiedenster PowerShell Skripte (Monitoring and Auditing Exchange Environment
- Reflektieren, analysieren der Ausgangssituation sowie Ziel Definition der Migrationsprozesse Untersuchung und Bewertung der zu erwartenden Folgewirkungen für das Unternehmen und dessen Umfeld
- Erstellen der entsprechenden QMM (Quest Migration Manager) TASK's sowie die anschließende Überwachung und Troubleshooting bei Fehlern
- Bereitstellung von Ressourcen im Rahmen von Migrationsprojekten

---

### 09/2011 bis 05/2014      **Messaging Engineer bei Vodafone Group Services**

- Die Größenordnung dieser Exchange Umgebung umfasst ca. ▪ 240.000 Usermailboxen
- Überwachung und Abarbeitung der 2nd und 3rd Level Tickets.
- (Remedy 7 und später Remedy 8.0 von BMCSoftware)
- Allgemeine Wartungsaufgaben und Clusteradministration im Exchangeumfeld
- Troubleshooting bei Ausfällen und Fehlern im Exchange, ActiveSync, BlackBerry und Enterprise Vault Umfeld
- Direkter Ansprechpartner für den VIP Support in Sachen
  - Exchange, ActiveSync, BlackBerry, Enterprise Vault
- Unterstützende Tätigkeiten bei der Planung der neuen Exchange 2010 Infrastruktur
- Unterstützung bei der Migration von Enterprise Vault 9 zu Enterprise Vault 10
- Erstellen und Anpassen von PowerShell Scripten für die bevorstehende Migration von Exchange 2003 nach Exchange 2010
- Planung der zeitlichen Abläufe, sowie die Durchführung und Überwachung der Migration
- Deprovisionierung der Exchange 2003 Server
- Erstellung einer Machbarkeitsstudie zur erfolgreichen Migration von der Esker Fax Plattform der Vodafone D2 zur globalen Vodafone Group Services Plattform Fenestrae Faxination
- Berichterstattung an die entsprechenden Vorgesetzten

Ich hoffe ich konnte Ihnen mit meinem Leistungsprofil einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben. Ich freue mich auf ein persönliches Gespräch.

Christian Wölk