



CONSULTING

# Leistungsprofil

*Deniz Sarper*

*Junior Consultant*

*Wir leben IT!*



## Persönliche Daten

Name	Deniz Sarper
Jahrgang	1991
Nationalität	Deutsch

## Berufserfahrung

Mein Tätigkeitsfeld bei E&W Consulting umfasst neben der internen IT auch die Planung und Administration der Hosted Exchange Farm, sowie der Skype for Business Farm, welche mandantenfähig betrieben und Kunden zur Verfügung gestellt wird. Häufige Out-of-the-Box Migrationen von Windows Server 2008 und Exchange 2007 zu Windows Server 2012/2016/2019 und Exchange 2013/2016/2019. Betreuung von Langzeitkunden in Enterprise Umgebungen. Fundierte Kenntnisse in der Anbindung von mobilen Endgeräten mit Exchange via ActiveSync.

Weiterhin habe ich durch die Ausbildung und meine beruflichen Stationen gelernt, Einsatz in praxisnahen Projekten zu zeigen, sowohl bei eigenverantwortlichem, als auch bei kooperativem Arbeiten. Dabei bin ich stets motiviert und zeige gleichzeitig eine hohe Lernbereitschaft.

## Qualifikation

### Technische Kompetenz

- Administration und User Support Exchange 2010/2013/2016/2019/O365
- Outlook 2010/2013/2016/2019/O365
- Active Directory
- Windows Server 2012/2016/2019
- Virtualisierung (Hyper-V + VMware)
- Linux Grundkenntnisse
- MS Terminalservices (RDWeb)
- CITRIX Administrative Kenntnisse
- ActiveSync (OnBoard MDM) Exchange 2013/2016/2019

In den Bereichen Active Directory/Exchange und ActiveSync sind meine Kenntnisse auf einem hohen Niveau und auch der Bereich PowerShell und PowerShell-Scripting sind kein Neuland.

## Ausbildung

<b>09/2011 bis 07/2014</b>	Ausbildung zum Hotel und Gastgewerbe Assistent bei Sheraton Salzburg Hotel
<b>08/2016 bis 07/2019</b>	Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei E&W Consulting

## Projekte

### 09/2019 bis 04/2021 1st & 2nd Level Support bei Abus Kransysteme

- Hotline Betreuung für die eigenen Mitarbeiter im Haus
- Incident und Problembearbeitung im 1st and 2nd Level Bereich
- Administration des Filesystems
- Betreuung des Printservers sowie Pflege der Drucker und Einrichtung
- Citrix Support und Bereitstellung von Applikationen mit Citrix Studio und Director
- Citrix Netscaler User Zugänge verwalten und einrichten
- Exchange 2016 Administration sowie Anlage von Postfächern
- Enterprise Vault Support für User
- Client Rollout von 800 Clients
- Notebook Rollout von 300 Endgeräten
- Softwareverteilung mittels Empirum (Matrix 42)
- Ticketsystem Pflege (Matrix 42)
- Active Directory Pflege der Stammdaten

### 08/2016 bis heute Administration und Support E&W Cloud

- Administration der Kunden in der mandantenfähigen Organisation
- Wartung unserer Virtualisierung (VMware)
- Active Directory
- Exchange 2016 DAG (User-Support und Wartung)
- Webapplikationen (Microsoft Terminal Server)
- WSUS Update
- Skype for Business (Useranlage und Kunden-Support)
- Kontenpflege für unsere Kunden über das „CloudPanel“
- Incident und Problembearbeitung im 1st and 2nd Level Bereich
- Beratung, Support und Troubleshooting für Kundensysteme im Bereich Messaging / Mobility / Betreuung von Hersteller- Cases
- Erstellen und Anpassen verschiedener PowerShell Skripte (Monitoring and Auditing Exchange Environment)
- Troubleshooting bei Ausfällen und Fehlern im Exchange, ActiveSync und Terminal-Services Umfeld

### 10/2018 bis 11/2018 Kunde Sodick Deutschland GmbH

- Unterstützung bei einer Notfallmigration Exchange 2013 zu Exchange 2016 (E&W Cloud)
- Exportieren der Mailboxen aus einer Backup Datenbank in pst Dateien
- Importieren der pst Dateien
- Technische Unterstützung und Usersupport während der gesamten Migration
- Konfiguration des Mail-Gateways hinsichtlich der neuen Domain und der Kundenanforderungen bezüglich Anti-SPAM und Malware
- Konfiguration der Archive Richtlinien (Exchange 2016)

**02/2019 bis heute: Kunde Sodick Deutschland GmbH**

- Hauptverantwortliche Betreuung des Kunden bei allen Fragen rund um Exchange/Outlook, Terminal Services, Active Directory und ActiveSync
- Installieren und konfigurieren einer Exchange 2013 Database Availability Group (DAG)
- Anpassen der DNS Konfiguration im bereits bestehenden Active Directory
- Installation und Konfiguration des Mail-Gateways (SOPHOS UTM)
- Anpassen der Firewall (WatchGuard)
- Migration der Exchange Postfächer aus unserem Rechenzentrum zurück auf die neu installierten on premise Exchange Server
- Einrichten und Konfiguration des SOPHOS UTM User-Portals (SPAM Quarantäne)
- Konfiguration der Archiv Richtlinien nach Kundenvorgabe
- Veröffentlichen der Auto Discover Konfiguration
- Usersupport während der gesamten Migration
- Troubleshooting bei Ausfällen und Fehlern im Exchange, ActiveSync und Terminal-Services Umfeld
- Wartung und Monitoring der Exchange Organisation

**07/2018 bis heute: Kunde Anstrich Mai Migration von Inhouse System auf hosted Lösung (E&W Cloud)**

- Direkter Ansprechpartner des Kunden
- Migration der Mail User zu Exchange 2016
- Migration von Handicraft in Webapplikation (C.A.D)
- Einbinden und Bereitstellen der Applikation über die E&W Cloud Terminal Server Farm
- Weiterleitung und Bearbeitung der 3rd Level Support Anfragen im Rahmen der Migration
- Troubleshooting bei Ausfällen und Fehlern im Exchange, ActiveSync und Terminal-Services Umfeld

Ich hoffe ich konnte Ihnen mit meinem Leistungsprofil einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben und freue mich auf ein persönliches Gespräch.

Mit freundlichen Grüßen

Deniz Sarper