

Leistungsprofil

Michelle Kelm

Auszubildende Fachinformatikerin für Systemintegration (3. Jahr)



Persönliche Daten

Name	Michelle Kelm
Jahrgang	1997
Nationalität	Deutsch

Berufserfahrung

Vor meiner Zeit bei E&W Consulting habe ich in einem anderen Betrieb die firmeninterne IT während des ersten Teils meiner Ausbildung unterstützt, wobei der Schwerpunkt auf direktem Support der Nutzer lag.

Dort habe ich Kenntnisse zur Installation, Wartung und Support von Windows-10 Clients sowie Android und Apple Mobile Devices gewonnen. Dementsprechend bin ich mit der Administration und Verwaltung von Mobilgeräten mit der 7P-EMM Enterprise Mobility Management Lösung von 7Principles vertraut.

Auch das Vorbereiten und Umsetzen von Schulungen zur Handhabung elektronischer Betriebsmittel wie Android und Apple Mobile Devices, Navigationsgeräten und Bedienung der arbeitsrelevanten Apps gehörte zu meinen Aufgabengebieten.

Darüber hinaus konnte ich Erfahrung im Management des Life-Cycles der Mobilgeräte sammeln, wobei die Planung und Absprache mit den Nutzern ein wichtiger Bestandteil war, um einen ausfallsfreien Ablauf zu garantieren.

Bei E&W Consulting habe ich bisher erste Grundlagen zum Thema Active Directory und der Virtualisierung mit Hyper-V sammeln können.

Ausbildung

- 08/2013 bis 07/2016** Schulische Ausbildung zur staatlich geprüften gestaltungstechnischen Assistentin in der Fachrichtung Medien/Kommunikation am Berufskolleg Technik in Siegen
- Konzeption & Erstellung Print- & Webmedien
 - Gestaltungsgrundlagen
 - Fotografie
 - Bildbearbeitung
 - Ausstellungstechnik
- 09/2019 bis 07/2021** Ausbildung zum Fachinformatikerin für Systemintegration bei Carenetic GmbH
- M365
 - Mobile Device Management
 - First-Level-Support
- Seit 08/2021** Ausbildung zum Fachinformatikerin für Systemintegration bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

Projekte bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

08/2021 bis heute – Planung und Umsetzung einer internen Testumgebung

Qualifikation

Technische Kompetenz

- Hardwareauswahl
- Erfahrung in der Installation, Deployment und dem Support von Windows Clients
- Erfahrung in der Installation, Deployment und dem Support von Android & Apple Mobile Devices
- M365 Support
- Erfahrung für den Support von Microsoft Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint)
- Erfahrung in der Einführung und Aufbau von Microsoft Teams
- Erfahrung in der Einführung der Nutzung von Mobile Devices
- Mobile Device Management mit 7P-EMM Enterprise Mobility Management
- Erfahrung in der Anwendung der Adobe Creative Suite (Photoshop, InDesign, Illustrator)
- Erfahrung in dem Design von Print- & Web-Medien



CONSULTING

Wir leben IT!

- Erfahrung in der Bildbearbeitung
- Fotografie
- Erfahrung in dem Management des Life-Cycle von internen Company Mobile Devices
- Erfahrung im Cable-Patching
- Erfahrung im Remote-Support (TeamViewer)

Weitere Kompetenzen

- Fließende Kenntnisse der englischen Sprache
- Empathisches und aktives Zuhören

Mit freundlichen Grüßen

Michelle Kelm