CONSULTING

Wir leben IT!

Leistungsprofil

Mikhail Gofman
Enterprise Administrator



Persönliche Daten

Name	Mikhail Gofman
Jahrgang	1966
Nationalität	Russisch

Kurzprofil

Technische Kompetenz

- MCSA: Windows Server 2016
- MCITP: Enterprise Administrator
- MCTS: Windows 7 Configuring
- MCTS: Windows Server 2008 AD Configuration
- MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration
- MCTS: Windows Server 2008 Application Infrastructure Configuration



- Für die komplette Liste: bitte hier klicken (MS Seite) Transcript ID 774559 Access Code: **ewitgmbh**

E&W Consulting GmbH & Co. KG
Kölner Str. 102 ◆ 51702 Bergneustadt
Tel. 02261/9120915◆ E-Mail: m.gofman@ew-it.de

CONSULTING

Wir leben IT!

- Erfahrener Systemadministrator 2nd and 3rd Level Support
- Schwerpunkt Windows Server 2003-2016/ MS Exchange

Fertigkeiten

- Planung, Aufbau und Verwaltung von Windows Server 2008 / 2012 /2016 Umgebungen
- Verwaltung von MS Exchange 2003/2007/2010/2013
- Virtualisierung (VMWare)
- Virenschutz – Planung, Implementierung und Verwaltung (TrendMicro)
- Prozessorientierter 2nd Level Support (ITIL)
- Prozessorientierter 3rd Level Support (ITIL)
- Administration von FTP/SFTP Server Umgebungen (MS IIS FTP, Serv-U FTP, CompleteFTP)

Bildungsweg

1983 bis 1988	Hochschule für Maschinenbau, Moskau (Kryogen – Anlagen)
1973 bis 1983	Mittelschule Moskau

Fortbildung

2001 bis 2003	Fortbildungsakademie der Wirtschaft Köln Intensivsprachkurs für Akademiker Artkom GmbH Köln Praktikum als Systemtechniker
2012	Microsoft® Certified Solutions Associate (D712-1880)
2010	Enterprise Administrator on Windows Server 2008 (B295-9937) Microsoft Exchange Server 2007 Configuration (B295-9924) Windows Server 2008 Active Directory Configuration (B295-9934) Windows Server 2008 Applications Infrastructure Configuration (B295-9936) Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration (B295-9935)

CONSULTING

Wir leben IT!

Projekte

1995/1996 **„Stealth“ Moskau Russland als Netzwerkadministrator**

- Netzwerk- und User – Administration in Windows NT 4.0 / 2000

08/1996 bis 07/2001 **R-Style Group Moskau Russland**

- Netzwerkadministration (NT 4.0/2000 Umgebung
- Erstellung von hausinterner Dokumentation
- Planung, Vernetzung und Inbetriebnahme von Außenstellen der Firma
- Einrichtung und Pflege eines hausinternen Filearchives
- Hardware Installation und Konfiguration von Compaq Servern
- Nortel Networks / Bay Networks Router - Konfiguration, Switch L.2 und 3, VLANs usw.

01/2004 bis 06/2005 **Artkom GmbH Köln**

Systemtechniker, Bereich Server Hardware / Windows 2003

- Installation und Konfiguration von Windows 2000/2003 Server
- Kunden – Außendienst
- Laptop, PC / Server – Diagnostik und Reparatur von H/W – Komponenten
- Installationen von passiven aktiven Netzwerkkomponenten (u.a. bei Großraumvernetzungen)
- Aufbau, Installation und Konfiguration von TK-Anlagen

06/2005 bis 04/2010 **Blue Wings AG Düsseldorf**

IT Systemadministrator / 2nd Lvl Support

- Planung und Administrierung von Windows 2003 / 2008
- Verwaltung von Exchange 2003 / 2007, u.a. Migrationsprojekt
- Planung, Aufbau und Verwaltung von Citrix Infrastruktur
- Planung, Aufbau und Pflege des Active Directory Monitoring Systems
- Virtualisierung der Server-Infrastruktur

- Verwaltung von VMWare Infrastructure (u.a. Bladecenter, SAN, ESX 3.5)
- Aufbau und Verwaltung von E-Mail – Archivierungssystem EmailXtender
- Aufbau und Verwaltung von VPN (StoneGate Cluster)
- Planung, Aufbau und Verwaltung von Monitoring /
- Benachrichtigungssystemen (GFI Network Server Monitor, OPManager)
- Datensicherung (ArcServe, Consolidated Backup)
- Virenschutz – Planung, Implementierung und Verwaltung (TrendMicro)
- 2nd Level Support
- Support und Beratung der Benutzer
- Rufbereitschaft 24/7

10/2010 bis 05/2011 **Jet Aviation AG Düsseldorf**

IT Systemadministrator

- Administrierung von Windows 2003 Domäneninfrastruktur
- 2nd Level Support
- Installation und Administration von Hersteller – spezifischer Software

---

06/2011 bis 06/2015 **Toshiba Europe GmbH**

2nd Level Support Mitarbeiter (MS Exchange / Blackberry / FTP / Webmanagement)

- Administrierung von MS Exchange 2003 im Enterprise Umgebung
- Unterstützung bei Migrationsproject Exchange 2003 zu 2010
- Administrierung von IIS
- Administration von MS Office Communicator Server 2007 R2
- Administration von Blackberry 5 / Blackberry 10
- Projektmanagement
- Administrierung von FTP/SFTP Server Umgebungen (MS IIS FTP, Serv-U FTP, CompleteFTP)
- Europaweite Konsolidierung und Standardisierung von Unternehmenswebseiten
- 2nd / 3rd Level Support für Benutzer

06/2015 bis 10/2015 **Bayer AG**

Service Provider Koordinator

- Globale Serviceerbringung im Bereich Workplace Platforms
- Unterstützung des Betriebs im AirWatch-Umfeld
- Sicherstellung des störungsfreien Betriebs der Messaging- und Kollaboration-Umgebung

CONSULTING

Wir leben IT!

01/2016 bis 07/2016 **ALDI Süd**

Exchange Administrator / 2nd/3rd Lvl Support

- Administration der Exchange – Infrastruktur
- Analyse, Klassifikation und Behebung von Systemstörungen im Rahmen des IT Supports
- Pflege der Systemdokumentation
- Mitarbeit bei div. Migrationsprojekten

Projekte im Rahmen der Beschäftigung bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

10/2016 bis 06/2017 **T-Systems SfR**

Betrieb von virtuellen Windows Server Umgebungen (2012R2-2019) auf VMware vSphere Virtualisierungsplattformen.

- Administration, Installation, Monitoring von physikalischen und virtuellen Windows Server (2008 - 2012R2 - 2016 - 2019) auf VMware vSphere Virtualisierungsplattform in Enterprise - Umgebungen
- Windows Server VM Template – Design, Konfiguration, Härtung
- AD Verwaltung, Dokumentation und Reporting
- Second / Third Level Support
- Patch Management (WSUS, BatchPatch)
- Planung, Aufbau und Administration von FTP Infrastruktur (CompleteFTP)

06/2017 bis heute **Toshiba Europe GmbH 2nd Level Support Mitarbeiter (MS Exchange / O365 / SSL-Zertifikate / Domain Management)**

Microsoft 365 & Exchange / Messaging

- Administration, Betrieb und Weiterentwicklung von Microsoft 365 und Exchange Online inkl. Hybrid-Szenarien
- Mailflow-Design, Analyse und Troubleshooting (NDRs, Queues, Routing)
- Konfiguration von Domains, Aliases und Absenderrichtlinien

Tenant- & Domain-Migrationen

- Planung und Durchführung von Tenant- und Domain-Migrationen (EU ↔ BRIL ↔ TIL ↔ HQ)

- Koordination von MX-Umschaltungen, Domain-Transfers und Mail-Queuing (MessageLabs / Broadcom)
- Migration historischer Maildaten sowie Anpassung von On-Premise-Systemen (Exchange, IMSVA)
- Entra ID / Azure AD Synchronisation, Tests und Go-Live-Begleitung

Domain- & DNS-Management

- Verwaltung internationaler Domain-Portfolios (CSC, Cloudflare)
- Durchführung von DNS-Änderungen (NS, MX, SPF, TXT, DMARC)
- Abstimmung mit internationalen Stakeholdern (u. a. Toshiba HQ Japan)
- Stilllegung von Domains inkl. Koordination und Abrechnung

Zertifikatsmanagement

- Planung, Verwaltung und Monitoring von Public SSL- und Wildcard-Zertifikaten
- Erstellung von CSRs sowie Zertifikatsbereitstellung und -integration
- Koordination von Verträgen und Kosten (CAF, Sectigo / InterSSL)

Identity & Federation

- Betrieb und Optimierung von Identity- und Federation-Services (ADFS, Entra ID)
- Durchführung von Zertifikatswechseln und Federation-Konfigurationen (Multi-Domain)
- Analyse und Behebung von Authentifizierungsproblemen

Collaboration (Teams / SharePoint / OneDrive)

- Administration von Microsoft Teams, SharePoint Online und OneDrive
- Einrichtung von Teams-Strukturen sowie Guest- und Cross-Tenant-Zugriffen
- Umsetzung von Freigabekonzepten gemäß HQ-Vorgaben
- Support bei kollaborativen Plattformen

Mailbox- & Ressourcenmanagement

- Konfiguration und Verwaltung von Shared- und Resource-Mailboxes
- Einrichtung von Raum- und Equipment-Postfächern inkl. Booking-Policies
- Steuerung von Delegate-Zugriffen und Kalenderlogiken
- Troubleshooting von Buchungs- und Berechtigungsproblemen

Koordination & Kommunikation

- Technischer Ansprechpartner für internationale Stakeholder, Dienstleister und interne Teams
- Koordination mit Microsoft Support sowie externen Partnern (CSC, Broadcom etc.)
- Durchführung technischer Reviews und Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen sowie Wissenstransfer

CONSULTING

Wir leben IT!

Sonstiges

- Übersiedlung nach Deutschland 07/2001
- Sprachkenntnisse
  - Deutsch – fließend in Wort und Schrift
  - Russisch – Muttersprache
  - Englisch – gut in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B
- Aufenthaltserlaubnis – unbefristet

Ich hoffe ich konnte Ihnen mit meinem Leistungsprofil einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben. Ich freue mich auf ein persönliches Gespräch.

Mit freundlichen Grüßen

Mikhail Gofman

E&W Consulting GmbH & Co. KG
Kölner Str. 102 ◆ 51702 Bergneustadt
Tel. 02261/9120915◆ E-Mail: m.gofman@ew-it.de