CONSULTING

Wir leben IT!

Leistungsprofil



Nico Müller
Senior Consultant

Fachinformatiker für Systemintegration

Persönliche Daten

Name	Nico Müller
Jahrgang	1999
Nationalität	Deutsch

Berufserfahrung

Mein Tätigkeitsfeld bei E&W Consulting umfasst neben der internen IT auch die Administration von betreuten Kundenservern sowie direkten Support für die Benutzer unserer Partnerfirmen.

Mit einem Schwerpunkt für das Management von Enterprise-Kunden besitze ich Erfahrungen in der Verwaltung und dem Troubleshooting von Firmen-Netzwerken und deren Umgebungen. Dies beinhaltet unter anderem die Administration einer Exchange-Umgebung sowie Migrationen von On-Premise-Exchange-Umgebungen in neue Exchange-Umgebungen. Des Weiteren ist das Management von Active Directories oder Verwaltung von Firmen im CloudPanel eine weitere fundierte Kenntnis von mir.
Ein weiterer Schwerpunkt ist das Vorplanen von Projektplanungen und die Begleitung und Dokumentation während dem eigentlichen Projekt selbst.

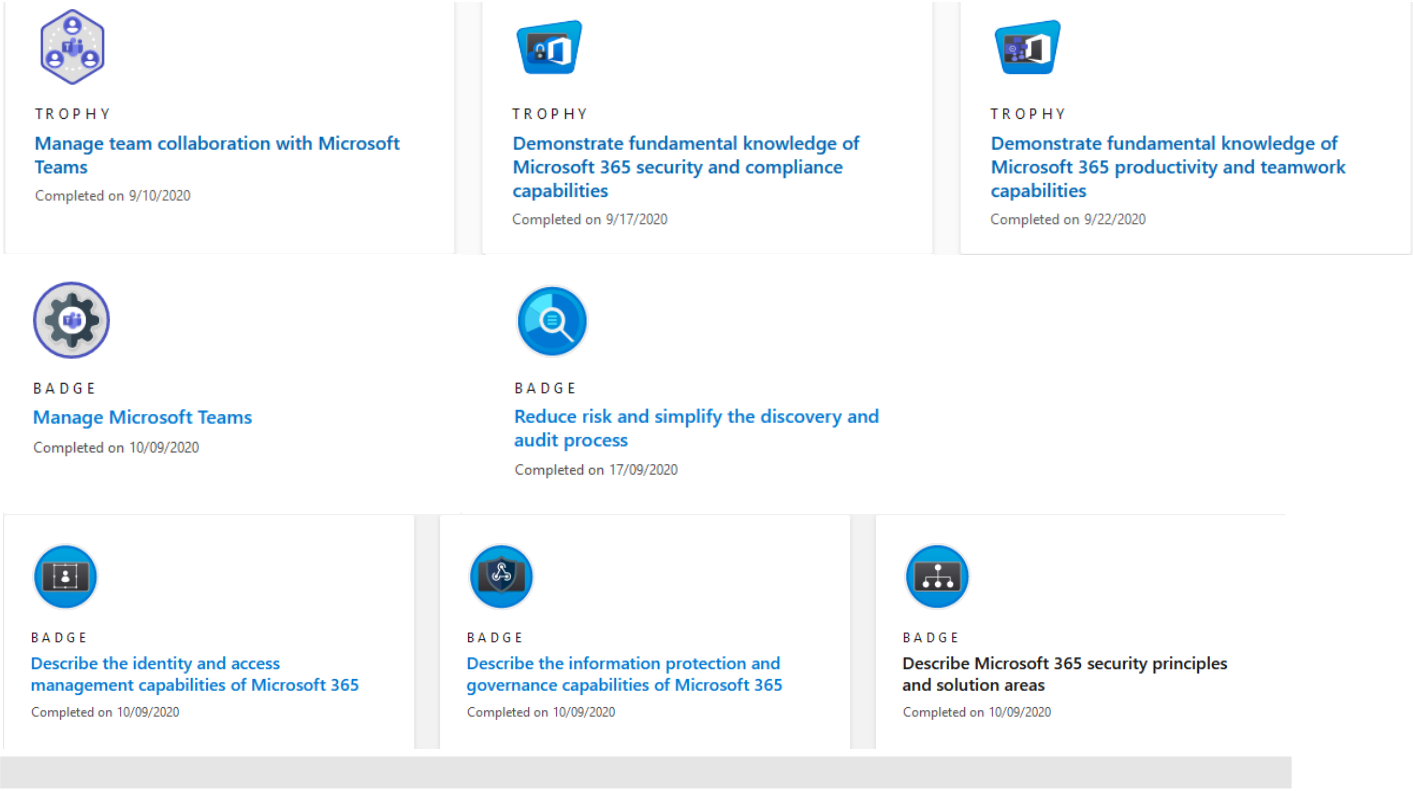
Unsere Aufgabenfelder verlangen oft Out-of-the-Box Lösungen und Eigenrecherche, um zu garantieren, dass wir die passende Lösung für unsere Kunden finden.

Weiterhin habe ich durch die Ausbildung und ein berufsvorbereitendes Projekt der VSB gGmbH gelernt, kundenorientiert und sowohl eigenverantwortlich als auch kooperativ zu arbeiten.

CONSULTING

Wir leben IT!

Abgeschlossene Microsoft-Lernpfade



Ausbildung

08/2019 bis 06/2022

Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

- Active Directory
- Microsoft Exchange
- M365
- Virtualisierung

CONSULTING

Wir leben IT!

09/2018 bis 08/2019 Zertifikat für Wirtschaft und Kundenkommunikation (VSB gGmbH)

Projekte bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

09/2020 bis heute – Planung und Umsetzung einer internen Testumgebung

- Anfertigung eines Netzwerkplans mit Hardware- und Netzeinstellungen
- Umfangreiche Dokumentation der Tätigkeiten und Planung
- Einsatz von MS Exchange, CloudPanel, Sophos, WSUS
- VM-Template-Erstellung

08/2019 bis 06/2021 – Administration und Support „SODICK Deutschland GmbH“

- Betreuung der Exchange-Umgebung
- Auslesen von Monitoring-Reports und Event-Logs
- 1st-3rd Level Support
- Management der User über das Exchange Control Panel / Active Directory / PowerShell
- Maintenance + Überwachung der Exchange-Server und Domain Controller

11/2019 bis 01/2020 – Exchange-Migration „Elektro Decker GmbH“

- Migration und Installation einer neuen Exchange-Umgebung
- Export aller User + Postfächer aus einem defekten Exchange-Server
- Import und Bereitstellung der Postfächer in einer temporären Exchange-Umgebung
- Installation und Bereitstellung einer neuen Exchange-DAG

- Konfiguration des Exchange in Sophos UTM9
- Migration der Postfächer in die neue Exchange-DAG beim Kunden

10/2020 bis 11/2020 – Toshiba Electronics Europe Online-Präsenz bei Electronica Live 2020

- Initiale Recherche bzgl. Möglichkeiten zur Realisierung der Online-Präsenz
- Setup eines Deeplinks in Kommunikation der Messe-Betreiber der auf den Online-Meeting Room des Kunden verweist
- Einweisung der Kunden in die Nutzung der ausgewählten Platform
- Standby-Support während der Messezeiten für den Kunden

11/2020 bis 06/2022 – Toshiba Europe O365 Migration

- Dokumentation und Reporting über allgemeine Projektabläufe, spezifische Themen und benutzerrelevante Hilfsdokumente

- Vorläufiges Testing diverser Mail-, Teams- und Audit-bezogenen Prozessen
- Script-basiertes Reporting von User-Counts, zugewiesenen Lizenzen und Mail-bezogenen Statistiken
- Script-basierte Anpassung von Benutzern zur Vorbereitung für die O365/AzureAD-Synchronization

11/2020 bis heute Messaging Engineer bei Toshiba of Europe Limited (Shared Service Center)

- Administration, Weiterentwicklung und 2nd-/3rd-Level-Support im Bereich „Productivity Systems“, mit Schwerpunkt auf Microsoft Exchange (2010/2016/2019, Exchange Online), Lync/Skype for Business, SharePoint (On-Prem & Online) sowie Enterprise Vault (Version 9/10/11)
- Verantwortung für den stabilen Betrieb komplexer Messaging- und Collaboration-Infrastrukturen in hybriden und Cloud-basierten Szenarien (Exchange Hybrid, M365, Multi-Tenant-Umgebungen)

- Technische Planung, Begleitung und Überwachung umfangreicher Migrationsprojekte, u. a. On-Premises-to-Cloud-, Tenant-to-Tenant- sowie konzernweite Konsolidierungsmigrationen innerhalb der Toshiba Group
- Eigenständige Durchführung von Proof-of-Concept-Phasen (POCs) für Migrations- und Transformationsszenarien unter Einsatz verschiedener Migrationstools oder eigenentwickelten Lösungen
- Wartung und Anpassung der vorhandenen MIM/Entra Connect Struktur
- Design, Erstellung und Pflege komplexer QMM-Tasks, inklusive Wave-Planung, Synchronisationslogik, Cutover-Szenarien sowie aktives Monitoring und Troubleshooting von Migrationsfehlern
- Analyse, Bewertung und Optimierung bestehender Mailflow- und Routing-Architekturen, einschließlich der zentralen Verwaltung und Koordination des konzernweiten Mail-Routings
- Zertifikatsmanagement (intern & öffentlich) sowie Verantwortung für externes DNS-Management (z. B. MX, SPF, DKIM, DMARC) für TEUR IT-SSC und angebundene Kundensysteme
- Incident-, Problem- und Eskalationsbearbeitung im 2nd- und 3rd-Level, inklusive Ursachenanalyse (Root Cause Analysis) und nachhaltiger Lösungsdefinition
- Regelmäßige technische Auswertungen, Analysen und Datenaufbereitung aus heterogenen Kunden- und M365-Systemen zur Betriebsüberwachung, Optimierung und Entscheidungsunterstützung

- Beratung, technischer Support und tiefgehendes Troubleshooting für Kundensysteme im Bereich Messaging, Mobility und Microsoft 365, inklusive Hersteller- und Premier-Support-Cases (Microsoft, Drittanbieter)
- Erstellung, Pflege und Weiterentwicklung von technischen Konzepten, Architekturdesigns und Betriebsdokumentationen, auch für komplexe Transformations- und Migrationsszenarien
- Entwicklung, Anpassung und Wartung umfangreicher PowerShell-Skripte für Monitoring, Auditing, Automatisierung und Konfigurationsmanagement in Exchange Online und Microsoft 365
- Analyse der Ausgangssituation bestehender Umgebungen, Definition von Zielarchitekturen sowie Bewertung technischer, organisatorischer und sicherheitsrelevanter Auswirkungen von Migrations- und Transformationsprojekten
- Durchführung von On-Premise-to-Tenant- und Tenant-to-Tenant-Migrationen mehrerer Toshiba Group Gesellschaften in eine konsolidierte ToshibaEU-M365-Zielumgebung
- Entwicklung eines vollständig PowerShell-basierten, automatisierten Daily-Checks zur -Überwachung von IP-Blacklisting, inklusive Alerting und Nachverfolgung

- Jährliche Durchführung strukturierter Tenant Assessments auf Basis von CIS Benchmarks und Security Best Practices, inklusive Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Verantwortung für SharePoint Online Compliance-, Governance- und Collaboration-Einstellungen, insbesondere im Kontext von External Sharing, B2B-Zusammenarbeit und Datensicherheit
- Enge Zusammenarbeit mit internen Stakeholdern, internationalen IT-Teams und externen Dienstleistern, insbesondere im EMEA- und Japan-Kontext

Qualifikation

Technische Kompetenz

- Hardwareauswahl
- Gameserver-Hosting und Management
- Erfahrung in der Installation, Deployment und dem Support von Windows Clients
- Windows-Server 2012 R2 – 2025
- Exchange OnPremise u. Exchange Online / M365-bezogene Support- und Migrationsthemen
- M365 Suite Support (Azure/Entra/SPO u. OD/Exchange Online/PowerPlatform)
- Ausgiebige Erfahrung für den Support von Microsoft Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint, Visio)
- Erfahrung in der Einführung und Aufbau von Microsoft Teams & SharePoint Online u. OneDrive

- Veständnis von diversen Mail-Routing-Szenarien u. Header-Analysen

- Erfahrung in Virtualisierung (Hyper-V/VCenter Management)
- Microsoft Exchange (Installation, Administration, Monitoring und Support)
- Mobile Device Management mit Exchange ActiveSync
- CloudPanel-Management/Administration (MS Exchange bezogenes Produkt)
- Erfahrung im Aufbau, Betrieb und Pflege von Active Directories mit Domain Controller und Group Policies
- Betrieb und Support in hybriden Cross-Forest-Umgebungen in Kombination mit MIM/Entra Connect
- Evaluation u. Einführung von Software-Lösungen mit Betracht auf Compliance u. Datensicherheit gemäß DSGVO und/oder Company Policies
- Erfahrung im Setup so wie der Verwaltung von Zertifikaten, Firewall-Profilen und Mail-Protection in Sophos UTM9

- Verwaltung von SSL- u. S/MIME-Zertifikaten (Intern/Extern) + Einrichtung der DNS-Settings / Einrichtung u. Übergabe von S/MIME-Zertifikaten an reguläre Anwender
- GPO-Settings für MS Teams, OneDrive, …
- Script-basierters Reporting, Monitoring & Alerting
- Erfahrener Umgang mit PowerShell 5/7 mit Fokus auf M365-Module + Graph API, Prozessautomatisierung u. Datenauswertung

Weitere Kompetenzen

- Begleitende o. führende Projektplanung u. Verlaufsüberwachung
- Fließende Kenntnisse der englischen Sprache
- Out-of-the-Box Lösungen
- Kommunikativ und deeskalierend
- Vermittlung von Sachthemen

Ich hoffe mein Leistungsprofil konnte Ihnen einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben. Ich freue mich darauf mit Ihnen zu arbeiten!

Mit freundlichen Grüßen
Nico Müller